**De:** Solicitud Ley 20285   
**Enviado el:** Miércoles, 04 de Julio de 2012 12:28  
**Para:** 'jimmynzleon@gmail.com'  
**Asunto:** Solicitud AE007W-0003382

Sr. Jimmy León Pérez:

**Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica “***Adjunto correos con información que he solicitado y no he tenido respuesta. Aduana 1823 Origen RA313678916CN. Buenos dias,  Envio nuevamente Declaracion Jurada "Firmada" y re-envio toda la documentacion si es que lo llegasen a necesitar. Ademas me gustaria saber cuando estaria recibiendo el paquete que compre??? ya que segun lo informado por ustedes esta firma en la declaracion jurada es lo unico que faltaria. Atento a sus comentarios Saludos, Jimmy”,* **informamos a usted, que** el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

            En este caso, debe ingresar a [www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Regional de Aduana Metropolitana, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

            Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[**www.aduana.gob.cl**](http://www.aduana.cl/)

****

No imprimas si no es necesario

Cuidemos nuestro planeta