Gobierno de Chile

Servicio Nacional de Aduanas
Dirección Nacional
Subdirección de Recursos Humanos

RESOLUCIÓN EXENTA Nº 000501

VALPARAISO, 22 FEB. 2022

VISTOS:

Los artículos 7 y 8 de la Ley N°19.479, que fijan la planta del Servicio Nacional de Aduanas y establecen los requisitos para el ingreso y promoción del personal del Servicio Nacional de Aduanas.

La letra h) del artículo 1 del Decreto con Fuerza de Ley N°40/04, del Ministerio de Hacienda, que indica los cargos que tendrán la calidad de cargos de carrera, dispuesto por el actual artículo 8 del Estatuto Administrativo.

Artículo 8 de la Ley N° 18.834 sobre Estatutos Administrativo, que establece las reglas para los cargos de jefe de departamento y sus equivalentes de la instituciones públicas.

El artículo 12 y demás pertinentes de la Ley Nº 18.834 sobre Estatuto Administrativo, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el Decreto con Fuerza de Ley N°29/04, del Ministerio de Hacienda.

El título IV del Decreto Supremo Nº 69/04, del Ministerio de Hacienda, reglamentario de los concursos del Estatuto Administrativo.

CONSIDERANDO:

Que, la Resolución N°6/26.03.19, de Contraloría General de la República, sobre exención del trámite de toma de razón en materias de personal, en su artículo 11 N°10, señala que se encuentran sujetas al referido control de legalidad, los actos aprobatorios de las bases de bases de concursos para el ingreso o promoción, en calidad de titular, incluyendo aquellos correspondientes al artículo 8º del Estatuto Administrativo, salvo que se ajusten a un formato tipo aprobado previamente por esta Contraloría General.

Que, mediante Resolución Exenta N° 2067/ 31.08.2021 se declaró desierto el concurso destinado a proveer la vacante correspondiente a Jefe de Departamento grado 5° E.S.F. con desempeño en el Departamento de Operaciones TI, de la Subdirección Informática, por falta de postulantes idóneos;

Que, mediante Resolución Afecta N°96/06.08.19 de la Dirección Nacional de Aduana, tomada de razón el 29.08.19, se aprobaron las Bases Tipo para el llamado a Concurso Público para la Provisión del Cargo de Jefe de Departamento, y

TENIENDO PRESENTE:

La Resolución Nº6/26.03.19, de la Contraloría General de la República, sobre exención del trámite de toma de razón; y las facultades que me confiere el número 15 del artículo 4 del Decreto con Fuerza de Ley N° 329/79 del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del Servicio Nacional de Aduanas; dicto la siguiente:

R E S O L U C I Ó N:

1. LLAMASE a concurso público para proveer un cargo de Jefe de Departamento, tercer nivel jerárquico, regidos por el artículo 8°de la ley N°18.834, sobre Estatuto Administrativo, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el Decreto con Fuerza de Ley N°29/04, del Ministerio de Hacienda:

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS DIRECTOR NACIONAL

- Jefe(a) de Departamento, grado 5º E.S.F., con desempeño en el Departamento de Operaciones TI, de la Subdirección de Informática.

Gobierno de Chile

2. APRUÉBANSE las siguientes :

"BASES DEL LLAMADO A CONCURSO PÚBLICO PARA LA PROVISION DEL CARGO DE JEFE DE DEPARTAMENTO"

Servicio Nacional de Aduanas requiere proveer el cargo indicado en el numeral I de estas Bases Concursales.

Este proceso concursal de Tercer Nivel Jerárquico, se ajusta a la normativa establecida en el D.F.L. Nº 29/04 (H), que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley 18.834, sobre Estatuto Administrativo y en el Decreto Nº 69/04 del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento de Concursos del Estatuto Administrativo.

I. IDENTIFICACION DE LA VACANTE

Código Cargo	Cargo	Grado	Vacantes	Dependiente De	Fecha Vacancia	Lugar Desempeño
OPTI_05	Jefe(a) de Departamento	5	1	Subdirección Informática	02/02/2021	Valparaíso

II. PERFIL DEL CARGO

2.1 Cargo: OPTI_05 - Jefe(a) de Departamento Grado 5°

Nombre específico del cargo: Jefe(a) Departamento de Operaciones TI.

2.1.1.- Objetivo del cargo

Administrar la plataforma tecnológica central a nivel físico y lógico, tanto como los datos de la Institución. Velar por la operación de servicios tecnológicos que soporten los procesos de negocio y administrativos de la Institución. Velar por la correcta operatividad y niveles de servicios de la plataforma de redes y comunicaciones a nivel nacional y local, protegiendo la información que circula sobre ellas. Gestionar las iniciativas necesarias para cumplir con los niveles de servicio exigidos por la Institución, así como la gestión técnica de contratos que sean necesarios. Soportar en conjunto con las otras unidades de la Subdirección en la continuidad operativa de la Institución y cumplimiento de niveles de servicio. Las funciones desempeñadas por este Departamento son consideradas críticas para la continuidad operacional del Servicio.

2.1.2.- Funciones del cargo

a) Planificar, coordinar y controlar los procesos y unidades a su cargo, estableciendo metodologías que aseguren la calidad y oportunidad de los resultados.

b) Garantizar la continuidad operacional de la plataforma central del Servicio junto con los sistemas de información que soportan los procesos de negocio de Aduana incluyendo iniciativas que permitan la continuidad operacional de la plataforma de redes y comunicaciones, como su mejora para cumplir con los niveles de servicio que se definan.

c) Elaborar y coordinar (si correspondiere), el Plan de Contingencia que permita hacer frente a las interrupciones en la operación de los sistemas de cómputo en función de mantener los niveles de servicio acordados.

d) Desarrollar, en conjunto con el área de Gestión TI, la administración los procesos de Gestión de Capacidad, Disponibilidad y Demanda de Servicios de la plataforma tecnológica, debiendo generar indicadores de gestión que permitan realizar un seguimiento de esta información, coordinando el presupuesto de inversión y continuidad en recursos de hardware de la plataforma central y desarrollando la planificación del crecimiento o expansión de la infraestructura tecnológica.

e) Administrar la plataforma tecnológica bajo su responsabilidad, gestionando y manteniendo el catálogo de componentes técnicos, aplicaciones y sus relaciones, revisando y actualizando las versiones de estos (coordinando con Asistencia Técnica Informática y el área de Servicios TI aquellos cambios que involucren a ambas áreas) y manteniendo los sistemas de monitoreo a fin

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS DIRECTOR NACIONAL

de garantizar su adecuado funcionamiento a fin de prevenir interrupciones del servicio, como también, coordinando las acciones correctivas pertinentes.

f) Administrar el centro de cómputo, asegurar su operatividad y seguridad física, protegiendo la información de ingreso, salida y almacenamiento.

g) Supervisar la calidad, integridad y trazabilidad de la información, considerando la formalización y fortalecimiento de un modelo orientado al Servicio y el modelo de las Bases de Datos, e implementar controles asociados de Seguridad de la información.

h) Participar de las pruebas de sistemas con el área de Servicios TI, según corresponda.

i) Aportar a la modernización constante del Servicio y la agilización de su función mediante la detección de oportunidades de mejora de Sistemas de negocio en conjunto con el área de Servicios TI, definiendo lineamientos para el desarrollo y explotación de software, para el diseño, construcción, mantención y puesta en operación de sistemas de información necesaria para cubrir necesidades de negocio del Servicio.

j) Gestionar los requerimientos asociados a mantenciones de sistemas de información de negocio del Servicio, coordinando y desarrollando las actividades relativas a mejoras perfectivas o correctivas de sistemas.

k) Establecer las condiciones de Seguridad necesarias para proteger las comunicaciones habilitadas en el Servicio tanto a nivel central como redes de comunicación de microinformática y/u ofimática, y el uso de las redes en concordancia con las políticas y procedimiento de seguridad, así como con las necesidades operativas del Servicio, garantizando la continuidad y correcta operatividad, detectando necesidades, resolviendo problemas relacionados con su funcionamiento y definiendo, documentando y comunicando las arquitecturas necesarias para su implementación y operación. Asimismo, deberá establecer y comunicar lineamientos técnicos asociados a la implementación o habilitación de redes locales y su interconexión a redes de área amplia.

l) Apoyar en forma oportuna y efectiva el cumplimiento de compromisos institucionales que tienen relación con la Subdirección de Informática, monitoreando, documentando, controlando e informando el desempeño de los proyectos internos, respecto de su planificación, ejecución, riesgos y desviaciones, generando métricas de operación del departamento y sus unidades, que permitan mejorar la gestión y la toma de decisiones.

m) Administrar eficaz y eficientemente los recursos asignados, controlar y evaluar el avance y cumplimiento de compromisos, metas, objetivos del Departamento, promoviendo el mejoramiento continuo.

n) Fomentar el desarrollo de las competencias de sus funcionarios(as), alineándolos con las definiciones estratégicas, valores institucionales y objetivos del área; generando procesos de retroalimentación constante sobre su desempeño.

o) Realizar las demás funciones que la Jefatura directa le solicite en el ámbito de su competencia.

2.1.3.- Competencias del cargo

Trabajo en equipo	Fortalece la cohesión y comunicación del equipo, asumiendo sus éxitos y fracasos, coordinando acciones, aceptando críticas y aprendiendo de los otros.
Conocimiento del Servicio	Entiende y aplica conocimientos relacionados con su especialidad/función adaptándolos al contexto organizacional y utilizando las herramientas tecnológicas disponibles.
Orientación a la eficiencia y calidad del trabajo	Propone y sugiere mejoras para su desempeño individual y colectivo, armonizando la vida laboral con la personal y familia reintegrando los cambios y recursos necesarios en su ámbito de acción.
Orientación al usuario	Genera redes necesarias de coordinación con otros actores para la optimización de las respuestas entregadas.
Liderazgo	Integra y orienta las labores de su equipo, toma decisiones objetivas, promoviendo la eficiencia y motivando en su equipo de trabajo.

Gestión estratégica	Genera prácticas de mejora continua de sus procesos, aplica sus conocimientos para vincular su área funcional con los objetivos del Servicio.
Negociación	Enfrenta los conflictos existentes, utilizando técnicas de negociación, que permiten concretar acuerdos satisfactorios y permanentes entre grupos del Servicio.
Gestión por Resultados	Desarrolla un modelo gerencial en base a indicadores de desempeño a largo plazo, generando medidas que impulsen las buenas prácticas y corrijan los puntos críticos en el flujo de trabajo para el logro de los objetivos establecidos.

2.1.4.- Condiciones deseables del Candidato

A continuación se presentarán aspectos que se considerarán relacionados con el buen desempeño esperado del cargo, que orientarán la evaluación de los candidatos en el proceso de selección. Conocimientos: Estudios y Cursos de Formación Educacional y capacitación.

- Será deseable que los postulantes estén en posesión de:

Título profesional de Ingeniero(a) Civil Informático, Ingeniero(a) Civil Electrónico, Ingeniero(a) Civil Industrial, Ingeniero(a) Informática.

- Deseable poseer estudios de especialización en:

a) Doctorado o Magíster en las áreas indicadas como títulos deseables.

b) Postítulo o Diplomado en las áreas indicadas como títulos deseables.

- Deseable capacitación relacionada con:

- Gestión de personas por competencias
- Estatuto Administrativo
- Ley Orgánica del Servicio Nacional de Aduanas
- Planificación y Control de Gestión
- Gerencia Pública
- Gestión de la Calidad
- Conocimientos Informáticos para el Desarrollo de la función
- Legislación y Normativa Aduanera
- Deseable Certificación en Diseño, Gestión u Operación de Servicios Ti con ITIL.
- Deseable Certificación en Gestión de Proyectos, CAPM, PMP.
- Conocimiento en Control de gestión
- Conocimientos PMI, metodología de gestión de proyectos.
- Conocimientos a nivel experto en la elaboración de propuestas informáticas.
- Administración de arquitectura orientada al servicio, bus de servicios y procesos BPM.
- Plataformas de virtualización, vmware, vsphere.
- Sistema operativos linux, unix y Windows server.
- Lenguaje XML y tecnologías asociadas XPATH, XSL.
- Conocimientos en Bases de datos: ORACLE, SQL SERVER Y MYSQL.
- Sistemas operativos linux, unix y windows server.
- Arquitectura J2ee
- Conocimiento y experiencia en Delivery de servicios tecnológicos: diseño de solución, aprovisionamiento, instalación, puesta en marcha y posterior monitoreo de calidad.
- Firma digital y certificados.
- Sistemas de autenticación centralizados.
- Plataformas de versionamiento de código.
- Seguridad informática: conocimiento de la ISO 27001/2013.

- Deseable experiencia en:

Experiencia profesional de 5 o más años en áreas deseables para el cargo, esto es, las indicadas en las funciones del cargo.

Experiencia en funciones directivas y/o dirección de equipos de 3 o más años.

III. REQUISITOS Y PERMANENCIA

3.1. REQUISITOS GENERALES.

Los(as) postulantes deberán cumplir con los requisitos generales establecidos en el artículo N° 12 del Estatuto Administrativo, el cual señala que para ingresar a la Administración del Estado será necesario:

a. Ser ciudadano;
b. Haber cumplido con la ley de reclutamiento y movilización, cuando fuere procedente; Calificación.
c. Tener salud compatible con el desempeño del cargo;
d. Haber aprobado la educación básica y poseer el nivel educacional o título profesional o técnico que por la naturaleza del empleo exija la ley;
e. No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente o por medida disciplinaria, salvo que hayan transcurrido más de cinco años desde la fecha de expiración de funciones, y
f. No estar inhabilitado para el ejercicio de funciones o cargos públicos, ni hallarse condenado por crimen o simple delito.

Sin perjuicio de lo anterior, los postulantes no deberán estar afectos a las inhabilidades, contenidas en el artículo 54 del DFL N°1/19.653 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, esto es:

- Tener vigentes o suscribir, por sí o por terceros, contratos o cauciones ascendientes a 200 UTM o más, con el Servicio.
- Tener litigios pendientes con el Servicio, a menos que se refieran al ejercicio de derechos propios, de su cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive.
- Ser director, administrador, representante o socio titular del 10% o más de los derechos de cualquier clase de sociedad, cuando ésta tenga contratos o cauciones vigentes ascendientes a 200 UTM o más, o litigios pendientes con el Servicio.
- Ser cónyuge, hijo, adoptado o pariente hasta el tercer grado de consanguinidad o segundo por afinidad inclusive de las autoridades y de los funcionarios directivos del Servicio hasta el nivel de Jefe de Departamento inclusive.
- Hallarse condenado/a por crimen o simple delito.

3.2 Requisitos Específicos

De conformidad con el artículo 8º de la ley Nº 19.479, modificado por el artículo 1º de la ley Nº 19.916, el postulante deberá cumplir con alguno de los siguientes requisitos alternativos:

a) Título de una carrera de, a lo menos, diez semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste, o

b) Título de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste y experiencia mínima de 5 años en el Servicio.

3.3. Admisibilidad de Postulaciones Recibidas

Los postulantes que acrediten los requisitos legales, detallados previamente, podrán acceder a la fase de evaluación que contempla la presente base.

El Comité de Selección, designado para estos efectos de acuerdo a la normativa legal vigente, verificará si los postulantes cumplen con los requisitos, debiendo levantar un acta con la nómina total de postulantes, distinguiendo aquellos que se ajustan a los requisitos legales, de los que no lo hacen.

Gobierno de Chile

Los postulantes que no cumplan con todos o algún requisito de postulación, serán eliminados del certamen por no ajustarse a las presentes bases.

Además deberá indicar cualquier situación relevante relativa al concurso y dispondrá la notificación **por correo electrónico** de los postulantes cuya postulación hubiere sido rechazada indicando la causa de ello.

3.4. Permanencia en el cargo

El/la funcionario/a nombrado/a permanecerá en el cargo por un período de tres años, al término del cual y por una sola vez, el/la Director Nacional de Aduanas podrá, previa evaluación de su desempeño, resolver la prórroga del nombramiento por un período igual.

Con todo, su permanencia en el cargo quedará supeditada a su calificación en Lista Nº 1 de Distinción.

El/la funcionario/a nombrado/a, una vez concluido su período o eventual prórroga podrá volver a concursar o reasumir su cargo de origen, cuando proceda.

IV. ETAPAS, FACTORES Y SUBFACTORES A EVALUAR

Etapa 1: Factor "Estudios y cursos de Formación Educacional y de Capacitación", Factor que se compone de los siguientes subfactores:

- Título Profesional deseable
- Estudios de Especialización deseables
- Capacitaciones deseables

Etapa 2: Factor "Prueba Técnica", Factor que se compone del siguiente subfactor:

- Prueba de Conocimientos Técnicos

Etapa 3: Factor "Experiencia Laboral", Factor que se compone de los siguientes subfactores:

- Experiencia Profesional deseable para el cargo
- Experiencia en cargos de Jefatura y - o dirección de equipos

Etapa 4: Factor "Aptitudes específicas para el desempeño de la Función", Factor que se compone del siguiente subfactor:

- Adecuación Psicolaboral

Etapa 5: Factor "Apreciación Global del Postulante", Factor que se compone del siguiente subfactor:

- Entrevista con el Comité de Selección

V. MODALIDAD DE EVALUACIÓN

La evaluación se llevará a cabo en forma sucesiva, por lo que la puntuación mínima por etapa determinará el paso a las etapas superiores

El Concurso sólo podrá ser declarado desierto por falta de postulantes idóneos, es decir, cuando los/as postulantes no alcancen el puntaje mínimo definido en las bases.

VI. PROCESO DE POSTULACIÓN Y RECEPCIÓN DE ANTECEDENTES

Las bases se encontrarán disponibles para descargarlos desde la página Web www.aduana.cl y del portal *www.empleospublicos.cl*, a contar del **día 1 de marzo de 2022**, entendiéndose plenamente conocidas por todos/as los/as postulantes. Del mismo modo, las Bases y Formularios se podrán retirar desde Oficina de Atención y Asistencia al Usuario (O.A.A.U), ubicada en Plaza Sotomayor Nº 60, Valparaíso, de 8:30 a 14:00 hrs.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS DIRECTOR NACIONAL

Gobierno de Chile

6.1 PROCEDIMIENTO PARA FORMALIZAR POSTULACIÓN

Para formalizar la postulación, los/as interesados/as que reúnan los requisitos podrán hacerlo a través de alguna de las siguientes dos alternativas:

1. A través del Portal Empleos Públicos www.empleospublicos.cl, para lo cual los/as postulantes deberán estar registrados en el portal, verificar que sus antecedentes curriculares se encuentren actualizados en el mismo e incorporar a través del sistema los documentos señalados en el numeral 6.2 de estas bases, todo esto antes de confirmar su postulación. En caso de requerir apoyo, se sugiere consultar procedimiento técnico disponible en apartado Documentación del Portal o comunicarse con la mesa de ayuda disponible en 800104270.

2. Entregando y/o enviando directamente, la ficha de postulación, disponible en anexos , así como todos los antecedentes señalados en el 6.2 de estas bases a: Oficina de Atención y Asistencia al Usuario (O.A.A.U), ubicada en Plaza Sotomayor Nº 60, Valparaíso, de 8:30 a 14:00 hrs.

6.2 DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA POSTULAR

- Currículum Vitae.

- Copia de la Cédula Nacional de Identidad o certificado de nacimiento.

- Copia del documento que acredite nivel educacional o título profesional o técnico que por la naturaleza del empleo exija la ley.

- Copia de Certificados o documentos que acrediten experiencia laboral.

- Copia de Certificados que acrediten capacitación, postítulos y/o postgrados, según corresponda.

- Certificado de situación militar al día, si procediere (Dirección General de Movilización Nacional).

- Declaración jurada simple que acredite lo señalado en el Artículo 12 letras c), e) y f) del Estatuto Administrativo y en el artículo 54 del DFL N°1/19.653 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado (Documento disponible en anexos). La falsedad de esta declaración, hará incurrir en las penas del artículo 210 del Código Penal.

En el evento de optar por la postulación a través de la segunda alternativa, serán considerados dentro del proceso de selección aquellos documentos cuya fecha del timbre de recepción por parte de la empresa de correo se encuentre dentro del plazo de postulación previsto en estas bases. Para ambas alternativas, los postulantes deberán presentar los documentos originales en la etapa que se señala en consideraciones Finales.

6.3 FECHA DE RECEPCIÓN DE POSTULACIONES

La recepción de postulaciones, por cualquiera de las dos vías, se extenderá desde el **1 de marzo de 2022 hasta las 23:59 horas del 18 de marzo de 2022.**

No se recibirán documentos fuera de este plazo.

Una vez cerrado el plazo para la postulación, el Portal www.empleospublicos.cl no estará habilitado para recibir nuevas postulaciones. Tampoco serán admisibles documentos adicionales, a menos que el Comité de Selección, así lo requiera para aclarar los ya presentados.

A la fecha de cierre de la recepción de las postulaciones al concurso, las personas interesadas deberán haber presentado todos los documentos que acrediten el cumplimiento de los requisitos solicitados.

Los/as postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en la ficha de registro o ficha de postulación, para adoptar las medidas pertinentes, de manera de

garantizar la igualdad de condiciones a todos/as los/as postulantes que se presenten en este concurso. .

Las consultas sobre el proceso de postulación, como el estado del concurso podrán canalizarse **sólo a través de correo electrónico** dirigido a concursos@aduana.cl.

VII. PROCESO DE SELECCION

Sólo podrán acceder a la fase de evaluación que se señala a continuación, aquellos candidatos que cumplan los requisitos legales detallados previamente.

El concurso se desarrollará en 5 (cinco) etapas, que se evaluarán en forma sucesiva, de manera que la aprobación de una será requisito necesario para pasar a la siguiente. Para tales efectos, cada etapa tiene asignado un puntaje mínimo de aprobación.

El desarrollo y evaluación de la etapa 4 se realizará por una consultora externa.

Todas las observaciones que pudieren efectuar los postulantes relativos a la aceptación o rechazo de la postulación y los relacionados con las tres primeras etapas de evaluación deberán dirigirse al correo electrónico concursos@aduana.cl, dentro de los dos días hábiles siguientes a la fecha de publicación de la lista objeto de observación; indicando en el asunto el código del cargo al cual postula. Las observaciones serán resueltas por el Comité de Selección y las respuestas respectivas, serán remitidas a través de la Subdirección de Recursos Humanos, mediante correo electrónico que los postulantes consignen en su formulario de postulación. Las respuestas serán enviadas en un plazo que no excederá a la fecha de publicación de la siguiente etapa.

Dentro de cada etapa se evaluarán los factores y subfactores que en cada una de ellas se señala, con las ponderaciones y puntajes que se indican en la siguiente tabla:

Etapa	Factor	Subfactor	Criterio	Puntaje Subfactor	P. Max.Por Factor	P. Min.Aprobación	P. Min.Ponderado
1	Estudios y cursos de Formación Educacional y de Capacitación Ponderador: 25	Título Profesional deseable	Posee título profesional deseable	10	25	5	1,25
			Posee otro título profesional	5			
		Estudios de Especialización deseables	Posee Doctorado o Magíster deseable para el cargo	8			
			Posee Postítulo o Diplomado deseable para el cargo	5			
			Posee Magister o Superior, Postítulo o Diplomado no deseable para el cargo	3			
			No posee estudios de especialización	0			
		Capacitaciones deseables	Posee 100 o más horas de capacitación deseables para el cargo	7			
			Posee 50 o más horas y menos de 100 horas de capacitación deseable para el cargo	5			
			Posee menos de 50 horas de capacitación deseable para el cargo	3			
			No posee capacitaciones deseables para el cargo	0			
2	Prueba técnica Ponderador: 10	Prueba Conocimientos Técnicos	90 a 100 puntos	10	10	5	0,5
			70 a 89	7			
			50 a 69	5			
			0 a 49	0			
3	Experiencia Laboral Ponderador: 20	Experiencia Profesional deseable para el cargo	Posee 5 o más años en áreas deseables para el cargo	10	20	0	0
			Posee 4 años o más y menos de 5 años en áreas deseables para el cargo	7			
			Posee 3 años o más y menos de 4 años en áreas deseables para el cargo	5			
			Posee 2 años o más y menos de 3 años en áreas deseables para el cargo	3			
			Posee menos 2 años de experiencia profesional deseable para el cargo y-o experiencia no deseable	2			
			Sin experiencia acreditada	0			

		Experiencia en cargos de Jefatura y - o dirección de equipos	Experiencia de 3 o más años en funciones directivas yo dirección de equipos	10			
			Experiencia de 2 años o más y menos de 3 años en funciones directivas yo dirección de equipos	8			
			Experiencia de 1 años o más y menos de 2 años en funciones directivas yo dirección de equipos	5			
			Experiencia inferior a 1 año en funciones directivas y-o dirección de equipos	3			
			Sin experiencia en funciones directivas yo dirección de equipos	0			
4	Aptitudes específicas para el desempeño de la Función Ponderador: 20	Adecuación Psicolaboral	Entrevista y test de apreciación Psicolaboral lo define como Plenamente Recomendable para el cargo	20	20	15	3,0
			Entrevista y test de apreciación Psicolaboral lo define como Recomendable para el cargo	15			
			Entrevista y test de apreciación Psicolaboral lo define como Recomendable con Reservas para el cargo	10			
			Entrevista y test de apreciación Psicolaboral lo define como No Recomendable para el cargo	0			
5	Apreciación Global del Postulante Ponderador: 25	Entrevista con el Comité de Selección	Promedio de 6.50 a 7.0	25	25	20	5
			Promedio de 6.00 a 6.49	20			
			Promedio de 5.50 a 5.99	15			
			Promedio de 5.00 a 5.49	5			
			Promedio inferior o igual a 4.99	0			
Total					100	45	
Puntaje mínimo ponderado para ser considerado postulante idóneo							9.75

Cada uno de los puntajes asociados a un subfactor, son excluyentes entre sí, obteniendo el/la postulante el mayor puntaje de acuerdo a cada criterio, no pudiendo sumarse éstos.

INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE CADA FACTOR A EVALUAR

7.1 Etapa 1: Factor "Estudios y cursos de Formación Educacional y de Capacitación", Factor que se compone de los siguientes subfactores:

- Subfactor Título Profesional deseable

  Se evaluará sobre la base de la pertinencia del título profesional en función de lo establecido en el perfil. En el caso de que el postulante presente más de un título profesional, solo se considerará el título profesional que le asigne mayor puntaje.

Criterio	Puntuación
Posee título profesional deseable	10
Posee otro título profesional	5

- Subfactor Estudios de Especialización deseables

  Se evaluarán los Doctorados, Magister, Post títulos y Diplomados, realizados y aprobados antes de la fecha de publicación de la convocatoria del presente concurso, en el Diario Oficial. En el caso de presentar más de un certificado de estudios, sólo se le asignará puntaje a aquel estudio que le asigne mayor puntaje al postulante, no asignándose puntajes acumulativos por cada certificado presentado. Se considerarán áreas deseables para el cargo las indicadas en el perfil.

Criterio	Puntuación
Posee Doctorado o Magíster deseable para el cargo	8
Posee Postítulo o Diplomado deseable para el cargo	5

Posee Magister o Superior, Postítulo o Diplomado no deseable para el cargo	3
No posee estudios de especialización	0

- Subfactor Capacitaciones deseables

En este subfactor se evaluarán los cursos de capacitación y perfeccionamiento en áreas deseables indicadas en el perfil del cargo, realizados y aprobados a partir del 01.01.2008 y hasta la fecha de publicación del aviso en el Diario Oficial del presente concurso. El certificado que acredite el curso de capacitación deberá contener lo siguiente: nombre del curso, entidad que emite el certificado, fecha de realización, número de horas y su aprobación por el postulante. Los certificados que no contengan la información señalada no serán considerados. No se considerarán como capacitación los ramos aprobados de carreras terminadas o inconclusas.

Criterio	**Puntuación**
Posee 100 o más horas de capacitación deseables para el cargo	7
Posee 50 o más horas y menos de 100 horas de capacitación deseable para el cargo	5
Posee menos de 50 horas de capacitación deseable para el cargo	3
No posee capacitaciones deseables para el cargo	0

El Puntaje Mínimo de aprobación de la etapa es 5,0

7.2 Etapa 2: Factor "Prueba Técnica ", Factor que se compone del siguiente subfactor:

- Subfactor Prueba de Conocimientos Técnicos"

Se aplicará una prueba técnica, que consta de una evaluación escrita de selección múltiple, que evalúa conocimientos específicos, la que se rendirá en la fecha que se indica en la calendarización del proceso.

La prueba será preparada por una comisión técnica designada por el Comité de Selección.

La prueba de conocimientos se rendirá en la fecha que se indica en la calendarización de este proceso, en lugar que se informará oportunamente y considerará las siguientes materias, documentos que se encuentran disponibles en la página web del Servicio.

La prueba será de alternativas con preguntas objetivas, en un número no inferior a 30 ni superior a 50.

Las materias comprendidas en la prueba de conocimientos se encuentran contenidas en los siguientes documentos:

- Ley Orgánica del Servicio Nacional de Aduanas, decreto con fuerza de ley N° 329/79 del Ministerio de Hacienda, artículos 1 al 17 y artículos 21 y 21 B.
- Ley N° 18.834 sobre Estatuto Administrativo, artículos 3, 61, 62, 63, 64, 65, 72, 84, 85, 89 y 119.
- Ley 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, artículos 1, 2, 3, 4, 7, 13, 15, 16, 17, 18, 52, 54 y 62 .
- Ley 198.880, sobre Procedimientos Administrativos.
- Gestión de Proyectos, CAPM, PMP.
- PMI, metodología de gestión de proyectos.
- Plataformas de virtualización, vmware, vsphere.
- Lenguaje XML y tecnologías asociadas XPATH, XSL.
- Bases de datos: ORACLE, SQL SERVER Y MYSQL.
- Sistemas operativos linux, unix y windows server.
- Arquitectura J2ee
- Delivery de servicios tecnológicos: diseño de solución, aprovisionamiento, instalación, puesta en marcha y posterior monitoreo de calidad.
- Firma digital y certificados.

- Sistemas de autenticación centralizados.
- Plataformas de versionamiento de código.
- Seguridad informática: conocimiento de la ISO 27001/2013.
- Metodologías ágiles

El puntaje se obtendrá de una tabla que se construirá de la siguiente forma:

Número máximo de preguntas contestadas en forma correcta = puntaje máximo.

Puntaje máximo de la prueba = 100

Puntaje mínimo de la prueba = 1

La variabilidad entre 1 y 100 dependerá del número máximo de respuestas correctas.

Una vez obtenido el número máximo de respuestas correctas, la tabla para la asignación de puntajes será proporcional en su totalidad, esto es, abarcará el rango máximo y mínimo (100 y 1) manteniendo una proporcionalidad entre el total de las respuestas correctas obtenidas por el postulante y el puntaje a otorgar.

Las pruebas de conocimiento constituyen parte integrante del concurso, por tanto, su rendición es obligatoria para todos los postulantes. La no presentación del postulante a este examen será considerada como desistimiento de su postulación.

Criterio	Puntuación
Obtiene entre 90 a 100 puntos	10
Obtiene entre 70 y 89 puntos	7
Obtiene entre 50 y 69 puntos	5
Obtiene entre 0 y 49 puntos	0

El Puntaje Mínimo de aprobación de la etapa es 5,0

7.3 Etapa 3: Factor "Experiencia Laboral", Factor que se compone de los siguientes subfactores:

- Subfactor Experiencia Profesional deseable para el cargo

En este factor se evaluará el subfactor experiencia profesional del postulante en áreas y-o funciones deseables, esto es, conforme a lo descrito en el perfil del cargo. La experiencia profesional se considerará desde la obtención del título profesional y hasta la fecha de publicación de la convocatoria en Diario Oficial. Las prácticas profesionales no serán consideradas experiencia profesional. Solo se evalúa la experiencia que esté certificada y que indique claramente el periodo de desempeño (dd/mm/año), el cargo y la descripción de las funciones desarrolladas (se sugiere ocupar el formato publicado en la página del portal www.empleospublicos.cl)

Criterio	Puntuación
Posee 5 o más años en áreas deseables para el cargo	10
Posee 4 años o más y menos de 5 años en áreas deseables para el cargo	7
Posee 3 años o más y menos de 4 años en áreas deseables para el cargo	5
Posee 2 años o más y menos de 3 años en áreas deseables para el cargo	3
Posee menos 2 años de experiencia profesional deseable para el cargo y-o experiencia no deseable	2
Sin experiencia acreditada	0

- Subfactor Experiencia en cargos de Jefatura y - o dirección de equipos

En este factor se evaluará el subfactor experiencia en funciones directivas.

Criterio	Puntuación

Experiencia de 3 o más años en funciones directivas yo dirección de equipos	10
Experiencia de 2 años o más y menos de 3 años en funciones directivas yo dirección de equipos	8
Experiencia de 1 años o más y menos de 2 años en funciones directivas yo dirección de equipos	5
Experiencia inferior a 1 año en funciones directivas y-o dirección de equipos	3
Sin experiencia en funciones directivas yo dirección de equipos	0

7.4 Etapa 4: Factor "Aptitudes específicas para el desempeño de la Función", Factor que se compone del siguiente subfactor:

- Subfactor Adecuación Psicolaboral

  Este subfactor contempla la aplicación de test psicolaboral y la realización de una entrevista complementaria, con el objeto de detectar y medir las competencias asociadas al perfil requerido. Los test y la entrevista se aplicarán en ciudades sedes, las que se informarán oportunamente a través de la página web del Servicio. La consultora informará al correo electrónico consignado en la postulación de cada postulante, la hora y lugar específico en la que se realizará la evaluación psicolaboral, dentro de los dos días hábiles siguientes a la fecha de publicación de los resultados de la Etapa 2.

Criterio	**Puntuación**
Entrevista y test de apreciación Psicolaboral lo define como Plenamente Recomendable para el cargo	20
Entrevista y test de apreciación Psicolaboral lo define como Recomendable para el cargo	15
Entrevista y test de apreciación Psicolaboral lo define como Recomendable con Reservas para el cargo	10
Entrevista y test de apreciación Psicolaboral lo define como No Recomendable para el cargo	0

El Puntaje Mínimo de aprobación de la etapa es 15,0

7.5 Etapa 5: Factor "Apreciación Global del Postulante", Factor que se compone del siguiente subfactor:

- Subfactor Entrevista con el Comité de Selección

  En este factor se evaluará globalmente a cada uno de los postulantes a través de una entrevista con el Comité de Selección que tendrá por objeto identificar las habilidades, conocimientos y competencias de acuerdo al perfil requerido. El postulante deberá exponer, en alrededor de 8 a 10 minutos, acerca de su experiencia laboral, principales logros, desafíos que ha debido superar y sus proyecciones respecto del cargo. Acto seguido, los integrantes del Comité de Selección realizarán la entrevista de apreciación global, cuya duración será aproximadamente de 45 minutos. La entrevista se estructura con preguntas por competencias de acuerdo al cargo y la evaluación de los conocimientos técnicos. La nota final será igual al promedio de las notas obtenidas, considerando dos decimales, sin aproximación.

Criterio	**Puntuación**
Promedio de 6.50 a 7.0	25
Promedio de 6.00 a 6.49	20
Promedio de 5.50 a 5.99	15
Promedio de 5.00 a 5.49	5
Promedio inferior o igual a 4.99	0

El Puntaje Mínimo de aprobación de la etapa es 20,0

VIII. ACTAS DEL COMITÉ DE SELECCIÓN

El Comité de Selección, desde su constitución hasta el cierre del concurso, deberá levantar acta de cada una de sus sesiones, en las que se dejará constancia de sus acuerdos. Las actas deberán contener la información necesaria para que cada participante del concurso pueda verificar el cumplimiento cabal de las bases y la pertinencia, en cuanto a su relación con los requerimientos del cargo, de los antecedentes tomados en consideración, así como las pruebas aplicadas y sus pautas de respuesta.

IX. PUNTAJE DE POSTULANTE IDÓNEO/A

El puntaje final de cada postulante corresponderá a la suma del puntaje mínimo ponderado obtenido en cada una de las etapas del proceso. Los puntajes mínimos ponderados finales se calcularán sólo respecto de aquellos/as postulantes que hubieren obtenido, además, los puntajes mínimos que cada etapa requiere.

Para ser considerado postulante idóneo el/la candidato/a deberá reunir un puntaje igual o superior a 20,25 puntos. El/la postulante que no reúna dicho puntaje no podrá continuar en el proceso de concurso, aun cuando subsista la vacante.

X. CALENDARIZACION DEL PROCESO

Postulación		
Difusión y Plazo de Postulación en www.empleospublicos.cl	01-03-2022	18-03-2022
Selección		
Proceso de Evaluación y Selección del Postulante	19-03-2022	08-07-2022
Notificación candidatos avanzan fase	19-03-2022	02-04-2022
Evaluación de Estudios, Cursos de Formación educacional y capacitación	03-04-2022	16-04-2022
Evaluación Prueba Técnica	17-04-2022	23-04-2022
Resultado Evaluación Prueba Técnica	24-04-2022	01-05-2022
Evaluación experiencia Laboral	02-05-2022	16-05-2022
Evaluación Psicolaboral	17-05-2022	01-06-2022
Entrevista Final de Apreciación Global del candidato	02-06-2022	17-06-2022
Confección de Nómina de candidatos e Informe Final del Proceso	18-06-2022	22-06-2022
Finalización		
Finalización del Proceso	23-06-2022	23-06-2022
Notificación postulantes Seleccionados	24-06-2022	30-06-2022
Resolución del Nombramiento	01-07-2022	08-07-2022

Sin perjuicio de lo anterior, el Jefe Superior del Servicio podrá modificar los plazos contenidos en la calendarización, por razones de fuerza mayor.

Los eventuales cambios serán informados en la página Web del Servicio y al correo electrónico informado por los (as) postulantes.

XI. PROPUESTA DE NOMINA, NOTIFICACIÓN Y CIERRE

Como resultado del concurso, el Comité de Selección confeccionará una nómina con un máximo de tres nombres, con aquellos/as candidatos/as que hubieran obtenido los más altos puntajes.

En el evento de producirse empate por puntaje, el criterio de desempate será: Primero el mayor puntaje obtenido en la Etapa 2; y Segundo el mayor puntaje obtenido en la Etapa 5. De persistir la paridad, dirimirá el Comité de Selección, en sesión que convocará al efecto (dict. N°45381/09).

La nómina final de candidatos, será propuesta a la autoridad facultada para hacer el nombramiento, a objeto que seleccione a una de las personas propuestas.

La autoridad seleccionará a una de las personas propuestas por el Comité de Selección.

NOTIFICACIÓN Y CIERRE DEL PROCESO

La autoridad facultada para hacer el nombramiento, notificará personalmente o por carta certificada al postulante seleccionado/a. La notificación por carta certificada se practicará, a la dirección informada en la ficha de postulación y/o currículum electrónico, y se entenderá practicada a contar del tercer día siguiente a su recepción en la oficina de correos del domicilio del destinatario.

Una vez practicada la notificación, el/a postulante deberá manifestar expresamente su aceptación al cargo, dentro del plazo de 3 días hábiles contados desde la notificación, aportando la documentación original solicitada en estas bases. Si así no lo hiciere, la jefatura superior de la institución nombrará a alguno de los/as otros/as postulantes propuestos.

XII. FECHA EN QUE SE RESOLVERÁ EL CONCURSO

El concurso se resolverá a más tardar el **día 8 de julio de 2022**.

La jefatura superior de la institución a través del departamento de recursos humanos o quien cumpla sus funciones, comunicará a los postulantes el resultado final dentro de los 30 días siguientes a su conclusión.

Los/as postulantes que fundadamente observen reparos al proceso, tendrán derecho a reclamar ante la Contraloría General de la República, en los términos que establece el artículo 160 del texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley 18.834, fijado por el D.F.L. 29, de 2004, del Ministerio de Hacienda.

XIII. CONSIDERACIONES FINALES

De existir inconsistencia entre lo publicado en www.empleospublicos.cl y lo señalado en las presentes bases, prevalecerá lo indicado en estas últimas.

Para efectos de acreditar el cumplimiento de requisitos de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de estas bases, relativo al certificado la Jefatura de Recursos Humanos o encargado/a de Personal del Servicio donde se encuentra desempeñando funciones, se establece que dichas exigencias también se pueden acreditar mediante otros documentos válidos.

Los postulantes que acrediten los requisitos legales detallados en los numerales 3.1 y 3.2, podrán acceder a la fase de evaluación curricular que contemplan las presentes bases.

Para el caso de quienes postulan con un título de 8 semestres, la acreditación de cinco años de experiencia en el Servicio es esencial y su omisión acarrea la eliminación del postulante.

Los postulantes que no cumplan con todos o algún requisito de postulación, serán eliminados del certamen por no ajustarse a las presentes bases.

La persona seleccionada para trabajar en el Servicio Nacional de Aduanas no podrá atender directa ni indirectamente negocios particulares ni de terceros, cuando aquéllos tengan relación con las funciones encomendadas al Servicio, razón por la cual al momento de ser notificada de su selección deberá completar una declaración jurada al respecto. Esto en cumplimiento a lo establecido en el artículo 21° de la Ley Orgánica del Servicio Nacional de Aduanas.

La Declaración Jurada requerida en estas bases, debe estar emitida con fecha igual o posterior a la publicación del aviso en el Diario Oficial.

Sólo serán consideradas las postulaciones recibidas mediante papel, entregadas en Oficina de Partes del Servicio Nacional de Aduanas, dirección indicada en el numeral 6.1. y aquellas recibidas

en forma digital en www.empleospublicos.cl. Entiéndase que quien postule debe presentar los documentos indicados en el numeral VI, apartado 6.2 "Documentos requeridos para Postular.

Solamente se calificará la formación, capacitación y especialización avalada mediante certificados.

Solo se evaluará la experiencia que esté certificada y que indique claramente el periodo de desempeño (dd/mm/año), el cargo y la descripción de las funciones desarrolladas (se sugiere ocupar el formato publicado en la página del portal www.empleospublicos.cl).

Quienes no se presenten a una etapa, obtendrán puntaje cero en el subfactor.

Los documentos originales que acrediten los requisitos legales y de formación educacional, serán solicitados al /la postulante elegido/a por el Jefe Superior del Servicio, una vez finalizadas todas las etapas de este proceso.

Todos los costos que implique este concurso serán de cargo exclusivo de cada postulante.

Idealmente se requiere disponibilidad inmediata.

En el evento extraordinario que un candidato postule a esta convocatoria por las dos vías dispuestas (portal y dirección física), sólo será considerada para evaluación, la última postulación recibida, siempre que sea presentada dentro del plazo habilitado para postular.

Renta referencial:

OPTI_05	$ 3.803.586	Jefe(a) Departamento Operaciones TI

Comentario: Renta bruta mensual, más beneficios trimestrales Ley 19.041, Art.12 (abril, junio, septiembre y diciembre), que corresponde aproximadamente a lo que se indica a continuación, cada uno trimestralmente.

OPTI_05	$ 2.738.582 ($ 912.861 mensual)	Jefe(a) Departamento Operaciones TI

3. PUBLÍQUENSE el aviso correspondiente al presente llamado a concurso público en el Diario Oficial, página web del Servicio y en el portal www.empleospublicos.cl.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE

SUBDIRECCION DE RR HH UNIDAD JURIDICA

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS ADUANAS CHILE DIRECTOR NACIONAL GOBIERNO DE CHILE

FCR/PMH/MVZ/DDV
Correlativo: 005599

Distribución:
-Subdirecciones y Departamentos Staff
-Direcciones Regionales
-Administraciones de Aduana
-Oficina de Atención y Asistencia al Usuario

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS DIRECTOR NACIONAL

GUSTAVO POBLETE MORALES
DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS (S)